

¿Por qué no me puede ayudar la Comisión de Servicios Públicos de California si mi servicio proviene de una compañía de servicios públicos municipal?

¿Qué puedo hacer si tengo un problema con la electricidad o el gas?

Tipos de servicios públicos de electricidad y gas en California

Hay dos categorías de compañías de gas y electricidad en California. La primera categoría suele denominarse "servicios públicos propiedad de inversores" o las IOU, por sus siglas en inglés. Éstas son empresas como Pacific Gas and Electric (PG&E), Southern California Edison (SCE), Southern California Gas (SoCal Gas), Sempra Energy y San Diego Electric and Gas (SDG & E). Estas empresas de servicios públicos proveen electricidad, gas y servicio de agua y están reguladas por la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC).

La Comisión de Servicios Públicos de California no regula los servicios públicos municipales

La segunda categoría incluye servicios públicos municipales, propiedad de un gobierno local como el Departamento de Agua y Energía de Los Ángeles (LADWP) o el Distrito Municipal de Servicios Públicos de Sacramento (SMUD). La CPUC no tiene jurisdicción sobre los servicios públicos municipales porque están regulados por mesas directivas elegidas localmente o los funcionarios electos de la ciudad o pueblo en el que fungen.

También hay una tercera empresa de servicios públicos llamada distrito de servicios públicos (PUD, por sus siglas en inglés). Un PUD es un distrito de propósito especial o una jurisdicción establecida por un organismo gubernamental que provee servicios públicos (como electricidad, gas natural, agua, alcantarillado sanitario/plantas de tratamiento de aguas residuales, recolección de residuos sólidos municipales y, más recientemente, telecomunicaciones mayoristas) para los residentes de esa ciudad o pueblo. Los PUD suelen gobernarse por una comisión, que puede ser designada o electa.

¿Cuáles son sus derechos si es cliente de un servicio público municipal?

Desafortunadamente, no puede quejarse ante la CPUC si se está enfrentando a una desconexión o si está tratando de establecer un acuerdo para pagar facturas. Cada ciudad tiene sus propias reglas y debe llamar a la oficina del distrito de servicios públicos municipales (MUD o PUD) para averiguar cuáles son sus derechos. También puede ir al sitio web de su compañía de servicios públicos y buscar ahí las reglas. Si tiene una queja y no puede resolver su queja con la compañía de servicios públicos, TURN recomienda lo siguiente:

- Comuníquese con la Junta Directiva Municipal. Los votantes eligen a la Junta Directiva, así que esto tal vez le pueda servir de ventaja. Puede comunicarse con su representante geográfico o asistir a las reuniones de la junta y pedirles que investiguen su queja.
- Si la Junta Directiva no responde, comuníquese con el miembro del concejo municipal de su localidad o con el Alcaldía para presentar su queja.
- Hable con vecinos y amigos y organice una reunión comunitaria. Compartan experiencias y generen una lista de sugerencias y/o demandas que puedan resolver las quejas que tengan con la compañía municipal de servicios públicos.
- Asista a una reunión del concejo municipal con vecinos o simpatizantes para presentar su denuncia o presentar sus demandas.
- Comuníquese con la prensa. Llamar la atención del público sobre las prácticas comerciales deficientes o injustas puede ayudarle a resolver sus quejas.

Recuerde, tenga una lista de sugerencias sobre cómo se pueden resolver sus quejas.

A continuación, ofrecemos una lista parcial de servicios públicos municipales de electricidad y gas en California, para su información:

City of Alameda Municipal Utilities
City of Anaheim Public Utilities
City of Azusa Light and Water
City of Banning Public Utilities
City of Burbank Water & Power
City of Colton
Glendale Water & Power
City of Gridley
City of Healdsburg Electric & Water
City of Hercules Municipal (until April, 2014)
Imperial Irrigation District
Lassen Municipal Utility District
City of Lodi Water & Electric
City of Lompoc Utility
City of Long Beach Gas & Oil
Los Angeles Department of Water and Power
Merced Irrigation District
Modesto Irrigation District
City of Vernon Light and Power

City of Moreno Valley
Northern California Power Agency
City of Palo Alto Utilities
City of Pasadena Water & Power
City of Pittsburg/Pittsburg Power Co.
City of Rancho Cucamonga
City of Redding
City of Riverside Public Utilities
Roseville Electric
Sacramento Municipal Utilities
Hetch Hetchy Water & Power
City of Santa Clara/Silicon Valley Power
City of Shasta Lake
South San Joaquin Irrigation District
Southern California Public Power
Truckee Donnor Public Utility District
Turlock Irrigation District
City of Ukiah